

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ МОНТАЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

РАССМОТРЕНО

на заседании Совета ГАПОУ СО «ЕМК»
Протокол № 22
от 16 09 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказ № 247/2-09
от 16 09 2022 г.
Директор ГАПОУ СО «ЕМК»



В.Н. Чистяков

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома профсоюзной
организации ГАПОУ СО «ЕМК»



Н.Д. Беянина

ПОЛОЖЕНИЕ

о «Телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции
в ГАПОУ СО «Екатеринбургский монтажный колледж»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГАПОУ СО «Екатеринбургский монтажный колледж» (далее соответственно - «телефон доверия», ГАПОУ СО «ЕМК»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия» о фактах проявления коррупции в сфере оказания образовательных услуг.

2. Для работы «телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером: 8 (343) 257-30-41.

3. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте ГАПОУ СО «ЕМК».

4. Приём обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется с понедельника по пятницу с 08-30 до 17-00 часов.

5. Обращения, поступившие в выходные и праздничные дни, а также после 17-00 часов, считаются поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.

6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» ГАПОУ СО «ЕМК» (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению к настоящему Положению.

7. Поступившие на «телефон доверия» обращения в режиме ежедневного доклада направляются директору ГАПОУ СО «ЕМК» для решения вопроса о проведении соответствующей проверки, а также в Комиссию по противодействию коррупции ГАПОУ СО «ЕМК».

8. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

9. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нём вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

10. Работники ГАПОУ СО «ЕМК», работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

11. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

12. Ежеквартально работник ГАПОУ СО «ЕМК» проводит анализ телефонных обращений граждан, информирует руководство колледжа о количестве, характере и причинах поступивших телефонных обращений граждан и организаций, а также принятых мерах по их рассмотрению.

Приложение
К Положению о «телефоне
доверия» по вопросам
противодействия коррупции
в ГАПОУ СО «Екатеринбургский
монтажный колледж»

Ж У Р Н А Л
регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия»
ГАПОУ СО «Екатеринбургский монтажный колледж»

N п/п	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудника, обработавшег о сообщение, подпись	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Принятые меры
----------	------	-------	--	------------------------------------	---	--	------------------